

MANUAL PUNTO DE PAGO FACTURAPA ERRORES

18/02/2026

Nivel de confidencialidad: Interno

Nivel de privacidad: No contiene datos personales

Versión: V1.0

Código: EM-AC-GU-2026-001



Av. República E7-23 y La Pradera.
Edificio Torre República, 5º piso, oficina 502.
Teléfono: +593 (2) 3824 290.

Control del documento

- Este documento con versión 1.0, está liberado para el uso de EMAGIC S.A.

	Nombre	Cargo	Fecha	Firma
Elaborado por:	Daniel Bastidas	Soporte Interno/Externo	18/02/2026	
Aprobado por:	Diego Cadena	Gerencia	18/02/2026	

Historial de modificaciones			
Fecha	Versión	Creado por	Descripción
18/02/2026	1.0	Emagic S.A.	Documento Original

Empresa	Nombre y Apellido	Cargo
EMAGIC	Directivos, empleados, trabajadores, pasantes de Emagic S.A.	Todos

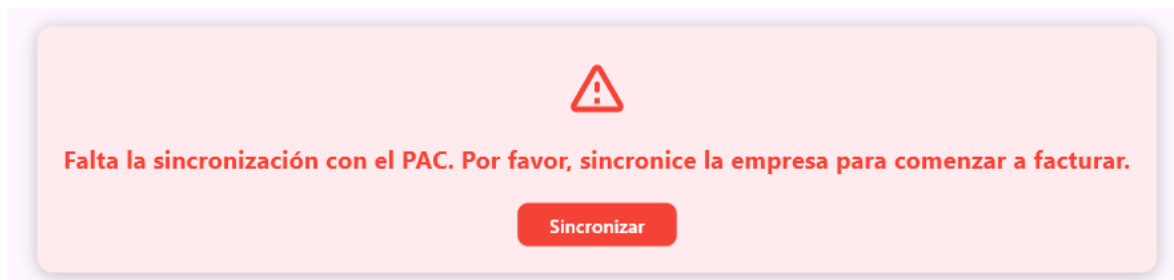
Tabla de contenido

1.CONTENIDO	4
1. ERRORES	4

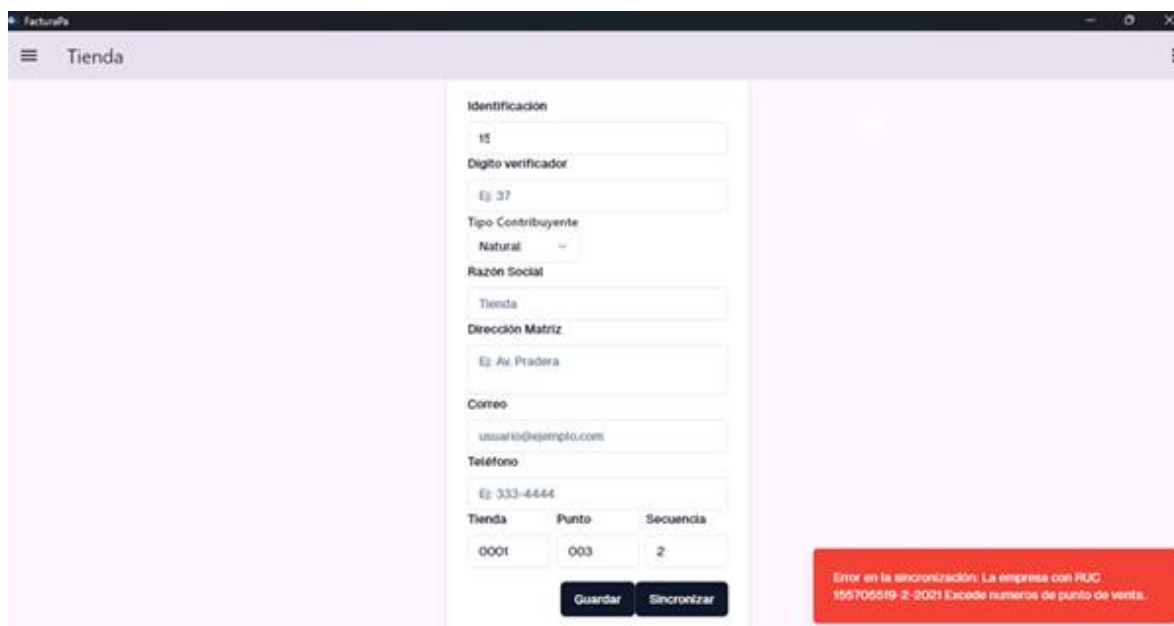
1.Contenido

1. Errores

Si se presenta el error mostrado en la imagen, es porque el usuario ya inició sesión, pero aún no se ha realizado la sincronización con el PAC, para solucionarlo se debe dirigir al apartado “Sincronizar con el PAC” y completar dicho proceso.



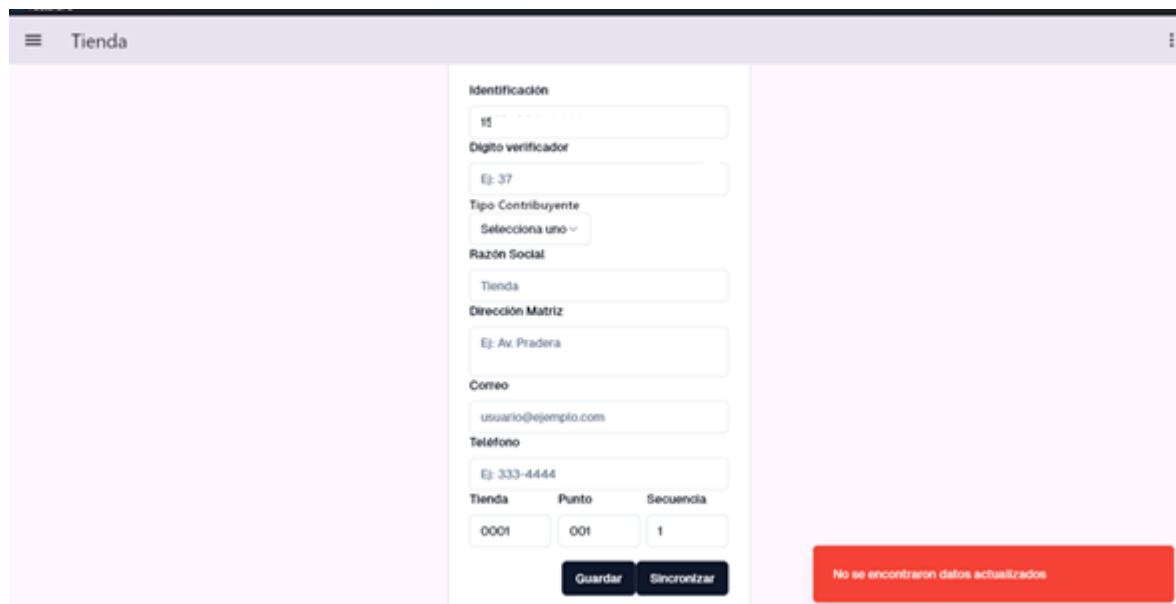
Si se presenta este error, significa que los puntos de venta se han agotado. En caso de necesitar más puntos de venta, es necesario adquirirlos, lo que permitirá utilizarlos en diferentes computadoras.



A screenshot of a web application window titled "Facturafe" with a "Tienda" tab. The form contains fields for "Identificación", "Digito verificador", "Tipo Contribuyente", "Razón Social", "Dirección Matriz", "Correo", and "Teléfono". Below these are three input fields for "Tienda", "Punto", and "Secuencia". At the bottom of the form are "Guardar" and "Sincronizar" buttons. A red error message box on the right side of the form reads: "Error en la sincronización: La empresa con RUC 155705519-2-2021 Excede numeros de punto de venta."

**Error en la sincronización: La empresa con RUC
155705519-2-2021 Excede numeros de punto de venta.**

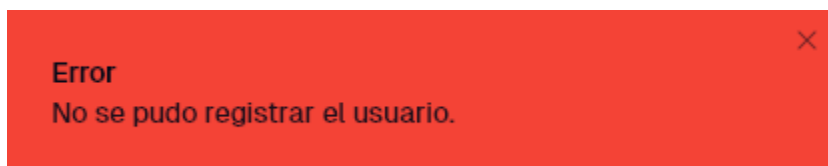
Si aparece este error, significa que no existen datos actualizados asociados a ese RUC, por lo que es necesario actualizar la información en la DGI.



The screenshot shows a web form titled 'Tienda' with a sidebar menu. The form contains the following fields: 'Identificación' (with value '11'), 'Digito verificador' (with value 'Ej: 37'), 'Tipo Contribuyente' (dropdown menu), 'Razón Social' (with value 'Tienda'), 'Dirección Matriz' (with value 'Ej: Av. Pradera'), 'Correo' (with value 'usuario@ejemplo.com'), and 'Teléfono' (with value 'Ej: 333-4444'). At the bottom, there are three input boxes for 'Tienda' (0001), 'Punto' (001), and 'Secuencia' (1). Below these are 'Guardar' and 'Sincronizar' buttons. A red error message box at the bottom right states: 'No se encontraron datos actualizados'.

No se encontraron datos actualizados

Si aparece este error, significa que existen campos obligatorios que aún no han sido completados.



The screenshot shows a red error message box with a close button (X) in the top right corner. The text inside the box reads: 'Error' followed by 'No se pudo registrar el usuario.'